

**GAE**hotel



**LA SOLUZIONE  
INTEGRATA  
PER LA GESTIONE  
DELL'OSPITALITÀ**





**GAEhotel** è la risposta DNR Informatica alle esigenze di innovazione dei professionisti dell'ospitalità.

Creato per soddisfare le esigenze di alberghi turistici e commerciali, di villaggi e residence, **GAEhotel** consente di gestire con la massima semplicità ed estrema efficienza tutte le attività specifiche di una struttura ricettiva.

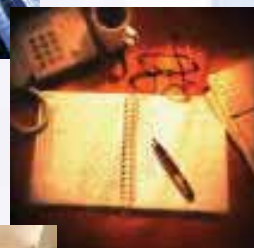
Con **GAEhotel** tutto l'hotel è sullo schermo del vostro PC:

Ricevere prenotazioni, gestire gli arrivi e gli ospiti in casa, effettuare cambi camera, inserire addebiti ed emettere conti...

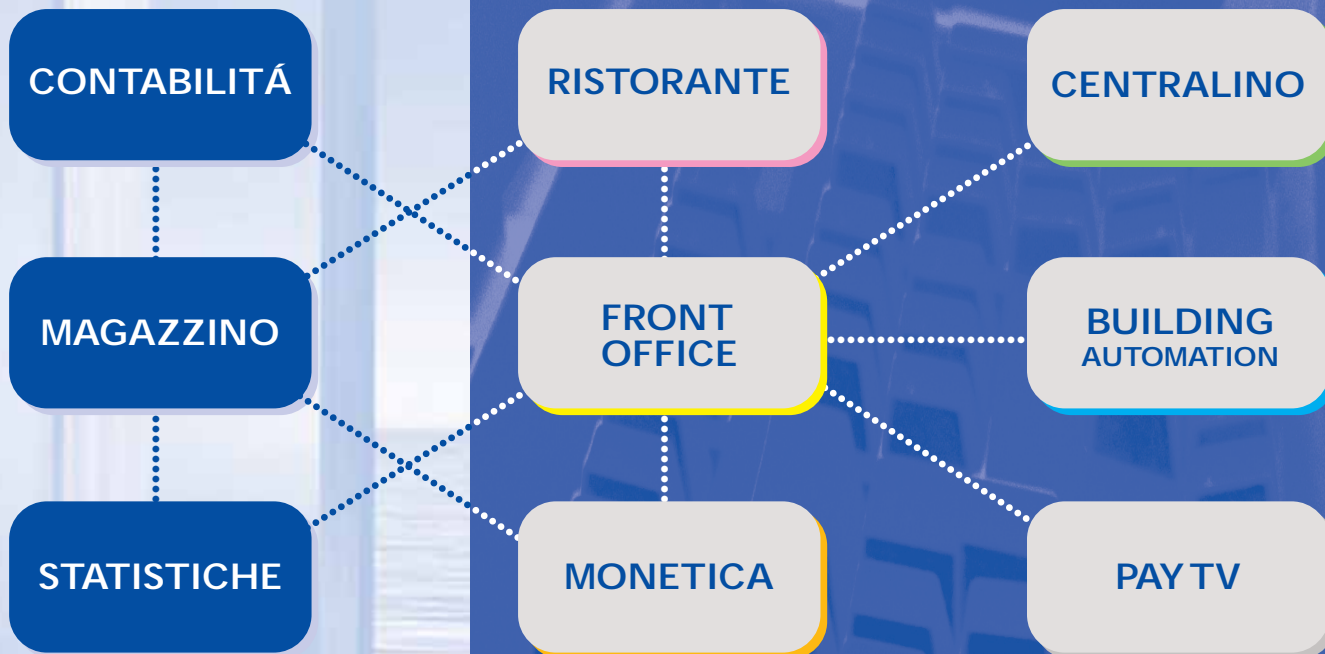
**Tutto è più facile, più rapido!  
Tutto sotto controllo!**

L'interfaccia classica Windows, adottata da **GAEhotel**, consente all'operatore di interagire con l'applicazione in maniera semplice ed intuitiva garantendo una notevole rapidità d'esecuzione.

**GAE**hotel







## CONFIGURAZIONE MINIMA HARDWARE E SOFTWARE

### MONOUTENZA

Pentium 233Mhz - RAM 64Mb Windows 9X/NT/2000/2003/XP

### MULTIUTENZA: WINDOWS NT/2000

#### Server

Pentium II 300Mhz - RAM 128Mb Windows NT Server/2000/2003 Server

#### WorkStation

Pentium 233Mhz - RAM 64Mb Windows 9X/NT/2000/2003/XP

### RETE PUNTO PUNTO

#### Server

Pentium 233Mhz - RAM 64Mb Windows 9X/NT/2000/2003/XP

#### WorkStation

Pentium 233Mhz - RAM 64Mb Windows 9X/NT/2000/2003/XP

### TERMINAL SERVER

Pentium III 1000Mhz - RAM 512Mb Windows 2000/2003 Server

**N.B. Per Windows NT, 2000/2003/XP sono consigliati 256 Mb di RAM**

### STAMPANTI

Sono supportate tutte le stampanti compatibili con Windows.

Le stampanti Laser devono supportare la modalità di stampa PCL5 ed avere almeno 2 MB di RAM.





## BOOKING

Con **GAEhotel** è possibile controllare immediatamente la disponibilità, visualizzare lo stato di occupazione delle camere e gestire interattivamente l'intero ciclo di vita di una prenotazione.

**GAEhotel** consente di acquisire prenotazioni in overbooking o in lista di attesa.

L'assegnazione delle camere può essere indipendente dalla prenotazione per gestire al meglio l'occupazione della struttura alberghiera.

La selezione di un listino può essere interattiva oppure legata al prenotato o al prenotante.



La definizione dei trattamenti per gruppi di camere consente di gestire, già in sede di prenotazione, insieme formati da voci di addebito concordate, sconti, impegno di risorse diverse dalle camere.

## CHECK-IN

**GAEhotel** permette di registrare l'arrivo di "passanti", di gruppi e clienti con prenotazione.

Per agevolare il check-in **GAEhotel** consente di effettuare una pre-assegnazione delle camere utilizzando la rooming list.

**GAEhotel** gestisce anche i dati riguardanti il veicolo dell'ospite per gestire al meglio il garage dell'albergo.

**GAEhotel** offre la possibilità di effettuare un check-in preventivo, senza effettuare l'effettiva registrazione degli ospiti, per facilitare le operazioni per strutture che debbano preparare smart card per building automation e strumenti di monetica.

La registrazione dei dati relativi alla compilazione delle schedine di P.S. assolve anche alla gestione del modello ISTAT sia nella sua forma giornaliera che in quella mensile.





## TABLEAU

In **GAEhotel** il tableau giornaliero consente di visualizzare la situazione dell'albergo e di interagire, a seconda dello stato della camera: effettuare prenotazioni, check-in, addebiti, emettere conti pro-forma e conti, effettuare cambi camera, inserire messaggi, inserire servizi ausiliari da erogare alla camera.



## ALLOTMENTS

**GAEhotel** consente, alle strutture turistiche che operano con agenzie, di memorizzare i contratti di allotment stipulati con esse, specificando i giorni di release per singolo contratto, numero di camere in contingente per ciascuna stagione, eventuali sconti e supplementi, nonché eventuali addebiti concordati e programmati. **GAEhotel** permette di ottenere statistiche sull'utilizzo dei singoli contratti di allotment, al fine di ottimizzare le risorse da dedicare. Gestione di contratti particolari per serie di gruppi.



## ADDEBITI - MONETICA

Con **GAEhotel** gli addebiti possono essere registrati per singolo reparto e per camera, con possibilità di trasferimenti da un conto all'altro.

È possibile inserire addebiti programmati, con periodicità scelta dall'operatore.

L'utilizzo di monitor touch screen e palmari, dislocati nei vari reparti, consente di addebitare i servizi direttamente sul conto, anche con l'utilizzo di smart card.

Con **GAEhotel** è possibile gestire gli addebiti tramite carte prepagate con importo a scalare.





## CENTRALINO

**GAEhotel**, grazie al modulo **GAEcentr**, consente il collegamento con molti diffusi centralini telefonici, siano essi predisposti per un collegamento passivo (in grado di fornire solo il conteggio degli scatti) o per un collegamento attivo (attivazione/disattivazione dei telefoni, servizio sveglia, ecc.).

**GAEhotel** consente l'addebito automatico della telefonata effettuata sul conto del cliente.

Inoltre, per ovviare alla determinazione dei costi delle telefonate su linee di nuova attivazione, per le quali non viene più fornito il servizio di conteggio degli scatti, è disponibile il modulo **GAEtel** che consente la valorizzazione delle chiamate in base alla durata, al numero telefonico composto ed al piano tariffario del gestore di telefonia.



## RISTORANTE

Il modulo **GAEristo** è stato creato per gestire un ristorante che serve sia clienti passanti quanto ospiti alloggiati, dando la possibilità, in quest'ultimo caso, di addebitare sul conto della camera o di assegnare in conto pensione le comande effettuate.



Il riconoscimento dell'ospite può essere effettuato con le stesse carte utilizzate per la monetica gestite direttamente con lo stesso palmare atto a registrare le comande.



## BACKOFFICE

### Il cuore della gestione amministrativa e strategica del vostro Hotel!

Le operazioni di chiusura, le quadrature, la main-courante, i riepiloghi mensili o annuali, la gestione delle commissioni, la fatturazione differita, le note di credito, la gestione dei sospesi e dei ritardi, le statistiche... Grazie a questi strumenti **GAEhotel** si trasforma in un vero e proprio cruscotto, indispensabile per effettuare precise e pronte valutazioni da parte dell'imprenditore alberghiero.

Il collegamento con i moduli di Contabilità e Magazzino fornisce la sicurezza di avere archivi comuni in cui i dati, provenienti da **GAEhotel**, vengono riversati senza la necessità di essere reinseriti, eliminando la possibilità di errori di digitazione e consentendo un risparmio di tempo da parte del personale amministrativo dell'azienda.



## BUILDING AUTOMATION—PAY TV

**GAEhotel**, grazie al modulo **GAEbuild**, garantisce il collegamento a varie soluzioni di terze parti per l'automazione dell'hotel.

La gestione delle funzioni della camera, la supervisione degli impianti tecnologici, il controllo degli accessi, il monitoraggio antincendio...

Tutto integrato col front office di **GAEhotel**!

Il modulo **GAETv**, invece, ovvia a tutto ciò che comporta il collegamento con soluzioni per la gestione della Pay TV.



L' **Assistenza** e l' **Aggiornamento** sono componenti essenziali nella scelta e nel successivo utilizzo di un software.

Risulta essenziale, soprattutto per gli alberghi, un efficace servizio di assistenza in grado di rispondere immediatamente e professionalmente ai quesiti posti dai clienti e di intervenire con prontezza per risolvere eventuali problemi.

**DNR Informatica** dedica particolare attenzione a questi aspetti, ritenuti di vitale importanza, garantendo un costante aggiornamento ed un pronto servizio di assistenza.

È inoltre attivo, anche nei giorni festivi e per 24 ore al giorno, un servizio di assistenza estesa puntuale e sempre efficace.



È operativo il nostro sito al quale il cliente potrà collegarsi per prelevare, in qualsiasi momento, gli aggiornamenti di legge e le migliorie software, eliminando i tempi d'attesa e le onerose spese di spedizione.

**La soddisfazione del cliente è la nostra principale missione, i loro suggerimenti e consigli sono e saranno sempre per noi uno stimolo per un continuo miglioramento.**



**DNR Informatica S.r.l.**

Corso Italia, 91 - 80065 Sant'Agnello (Na)

Tel. +39 081 8071067 - Fax +39 081 8072357

**[www.dnrinformatica.it](http://www.dnrinformatica.it)**

**[info@dnrinformatica.it](mailto:info@dnrinformatica.it)**